Banco Desio

SERVIZIO REMOTE BANKING: ancora più semplice e sicuro

Dal 14 settembre 2019, come previsto dalla Normativa Europea*, verrà introdotta la cosiddetta **SCA** (Strong Customer Authentication), che prevede l'utilizzo di un **codice usa e getta** (OTP - "One Time Password"), generato tramite **token**, per **qualsiasi accesso ed operazione in azienda e in mobilità**.

CHE COSA CAMBIA

dal **17/09/2019** ogni accesso ed eventuale operazione sul servizio Remote Banking IBK potrà avvenire **solo con token**, anche per i profili non firmatari;
dal **16/09/2019** i profili non firmatari potranno richiedere in filiale ed attivare il loro nuovo token personale;
dal **27/08/2019** il Servizio Clienti, sempre a disposizione per richieste di supporto ai consueti recapiti, è attivo anche sul nuovo canale Live chat nel Box Assistenza Clienti.

IN SINTESI

Profilo	Oggi	Dal 17 settembre 2019
FIRMATARIO	User, Password, Token	
NON FIRMATARIO	User, Password	User, Password, Token

Entro fine 2019, inoltre, Banco Desio renderà disponibile ai suoi Clienti Remote l'App **Desio Mobile Remote Banking BDB** che potrà essere usata anche come **token virtuale**.
Il token virtuale sostituisce completamente quello fisico finora usato, rendendolo non più valido ai fini del servizio Remote Banking.

L'App sarà disponibile per il download su:

Scarica su App Store

DISPONIBILE SU Google Play

* *Direttiva PSD2 (UE 2015/2366) - nuove regole di sicurezza per l'accesso e l'uso dei servizi online*